

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ 2025 ОНД  
ИРГЭН, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ**

2025 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 2025 оны 12 дугаар сарын 15-ны өдрийг дуустал хугацаанд Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт иргэн, байгууллагаас гаргасан өргөдөл гомдлын тоо, төрөл, хүлээн авсан хэлбэр, агуулга, шийдвэрлэлтийн дүн мэдээг танилцуулж байна.

**Өргөдөл, гомдлын тайлан, мэдээ**

*Хүснэгт 1. Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо, хүлээн авсан нэгж, шийдвэрлэлт*

№	Нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэсэн хувь
1	Хяналт шалгалтын газар	418	382	36	91.3 %
2	Дотоод хяналт, аудитын газар	7	7	0	100 %
3	Хууль, эрх зүйн газар	3	2	1	66.6 %
4	Тандалт судалгаа, бодлого төлөвлөлтийн газар	1	0	1	0 %
<b>Нийт</b>		<b>429</b>	<b>391</b>	<b>38</b>	<b>93%</b>

Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт нийт 429 өргөдөл, гомдол ирсэн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 391 буюу 93 хувь байна.

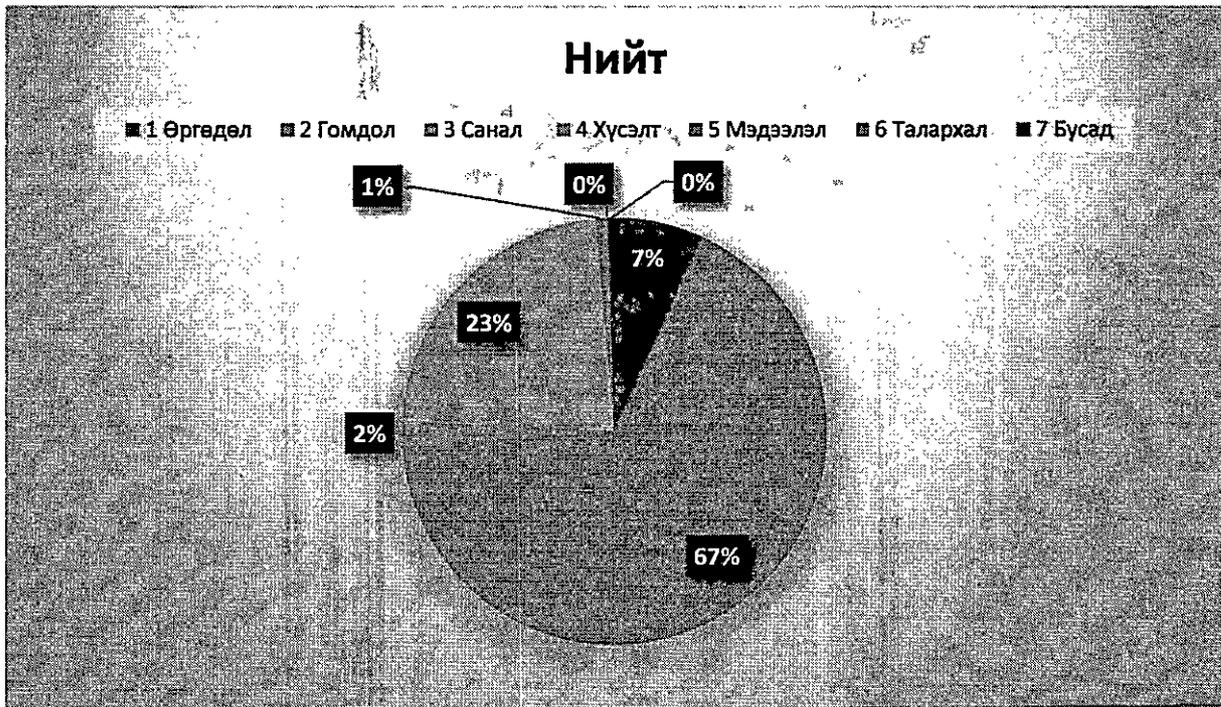
*Хүснэгт 2. Өргөдөл, гомдол хүлээн авсан хэлбэр, тоо, хувь*

№	Өргөдөл гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Нийт
1	Бичгээр	257
2	Мэйлээр	38
3	Утсаар	19
4	Вэбээр	87
5	Цахим хуудас	15
6	Тусгай дугаарын утас	11
7	Цахим хуудас	15
<b>Нийт</b>		<b>429</b>

Иргэн, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын 257 буюу 59.9 хувь нь бичгээр ирсэн.

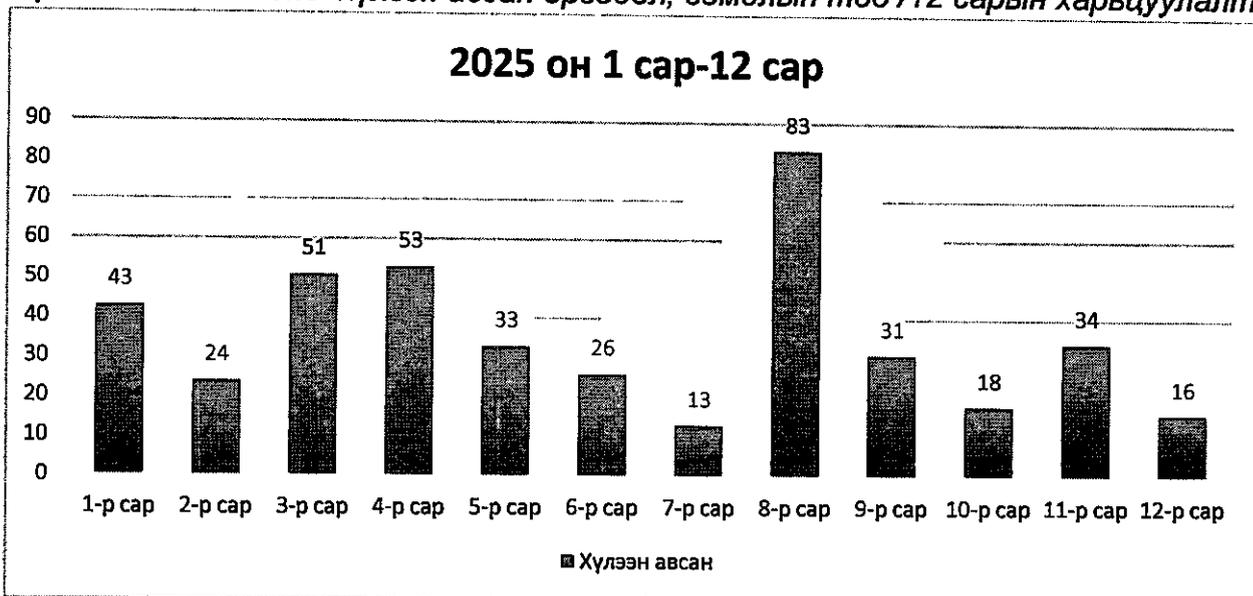
Хүснэгт 3. Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан төрөл

№	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Нийт
1	Өргөдөл	29
2	Гомдол	288
3	Санал	8
4	Хүсэлт	98
5	Мэдээлэл	3
6	Талархал	1
7	Бусад	2
<b>Нийт</b>		<b>429</b>



Өргөдөл, гомдлын төрлөөр ангилж үзэхэд гомдол 288 буюу 67.13 хувийг эзэлж байгаа нь төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэх хүсэлт дийлэнх хувийг эзэлж байна.

Хүснэгт 4. 2025 онд хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо /12 сарын харьцуулалт/



Өргөдөл гомдлыг сараар нь харьцуулж үзэхэд 7 сард хамгийн бага буюу 13, 8 сард хамгийн их буюу 83 өргөдөл гомдол ирсэн байна.

Хянасан:

Дотоод хяналт, аудитын газрын дарга

Р.Дэжид

Боловсруулсан:

Дотоод хяналт, аудитын газрын  
ахлах мэргэжилтэн

Б.Батцэцэг