

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ
2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ**

2026 оны 03 сарын 25

Улаанбаатар хот

2026 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 2026 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийг дуустал хугацаанд Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо, төрөл, хүлээн авсан хэлбэр, шийдвэрлэлтийн дүн мэдээг танилцуулж байна.

Өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээ

Хүснэгт 1. Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо, хүлээн авсан нэгж, шийдвэрлэлт

№	Нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлийн хувь
1	Тамгын газар	35	26	9	74.2%
2	Хяналт шалгалтын газар	88	76	12	86.3%
3	Дотоод хяналт, аудитын газар	2	1	1	50%
4	Хууль эрх, зүйн газар	2	2	0	50%
Нийт		127	105	22	82.6%

Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газарт нэгдүгээр улирлын байдлаар нийт 127 өргөдөл, гомдол ирүүлсэн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 105 буюу **82.6** хувь байна.

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын 88 буюу 69.3 хувь Хяналт шалгалтын газарт, 35 буюу 27.5 хувь Тамгын газарт, 2 буюу 1.5 хувь Дотоод хяналт, аудитын газарт, 2 буюу 1.5 хувь Хууль эрх зүйн газарт тус тус хуваарилагдсан. Дээрх өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт 1-р улирлын байдлаар 82.6 хувьд хариу өгсөн, 16 буюу 12.5 хувь хариу өгөх болоогүй, судлагдаж байна. Хугацаа сунгасан 13 буюу 10.2 хувь, үүнээс шийдвэрлэсэн 10 буюу 7.8 хувь, шийдвэрлэгдээгүй буюу хянагдаж байгаа 2.3 хувь байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 15.5 өдөр байна.

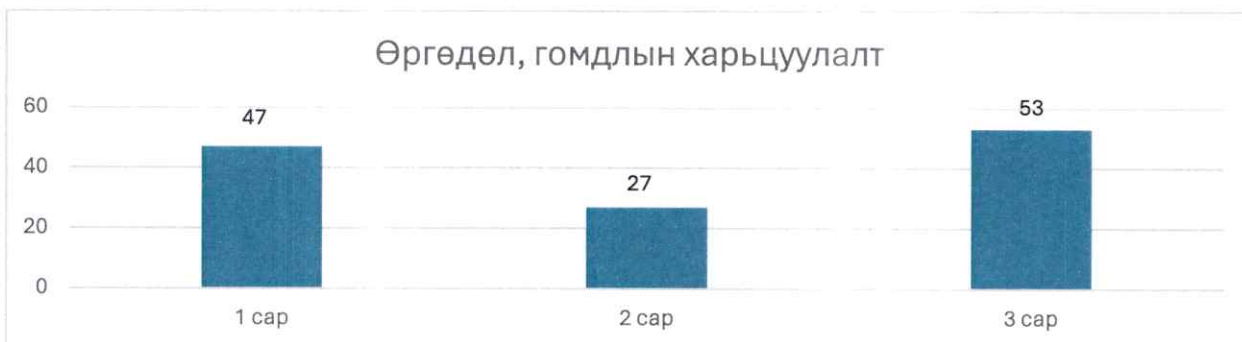
Хүснэгт 2. Өргөдөл, гомдол хүлээн авсан хэлбэр, тоо, хувь

№	Хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Хувь
1	Бичиг	81	63.78%
2	И мэйл	5	3.94%
3	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	41	32.28%

Нийт	127	100%
-------------	------------	-------------

Иргэн, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлын 81 буюу 63.78 хувь нь бичгээр ирсэн.

Хүснэгт 3. 2026 онд хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо /1, 2, 3 сарын харьцуулалт/



Хүснэгт 4. Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан төрөл

№	Өргөдөл, гомдлын төрөл	Нийт	Хувь
1	Өргөдөл	8	6.3%
2	Гомдол	64	50.39 %
3	Санал	2	1.57%
4	Хүсэлт	50	39.37%
5	Талархал	2	1.57%
Нийт		429	100%

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр ангилж үзвэл гомдол 64 буюу 50.39 хувийг эзэлж байгаа нь төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэх хүсэлт дийлэнх хувийг эзэлж байна.

Хянасан:

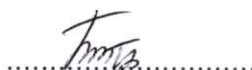
Дотоод хяналт, аудитын газрын дарга



/P.Дэжид/

Боловсруулсан:

Дотоод хяналт, аудитын газрын ахлах мэргэжилтэн



/Б.Батцэцэг/