МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАР

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАР

Б.БААСАНДОРЖ
Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газрын дарга

2024.03.29

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАР

АЛСЫН ХАРАА 2050
МОНГОЛ УЛСЫН УРТ ХУГАЦААНЫ ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГО

ЗАСАГЛАЛ

УХААЛАГ ЗАСАГЛАЛ
Зорилт 5.1.Эрх мэдлийн хуваарилалт, хяналт, тэнцлийг оновчтой болгож, засаглалын тогтвортой байдлыг хангана.

УХААЛАГ БҮТЭЦ
Зорилт 5.2.Төрийн захиргааны байгууллагуудын бүтэц, зохион байгуулалтыг оновчтой тодорхойлох замаар чиг үүрэг, эрх мэдлийн хуваарилалтыг нарийвчилна.

6 ШИНЭ СЭРГЭЛТИЙН БОДЛОГО

ТӨРИЙН БҮТЭЭМЖИЙН СЭРГЭЛТ
Төрийг хүчирхэг, шударга, ёс зүйтэй, хариуцлагатай, хөгжлийн дэмжигч, иргэддээ үйлчлэгч болгох цогц арга хэмжээг хэрэгжүүлнэ.

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД, ЗГХЭГ-ЫН ДАРГА

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАР

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗАР

МОНГОЛ УЛСЫН
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ОНОВЧТОЙ, ҮР ДҮН, ҮР АШИГТАЙ ЗАСАГЛАЛЫГ БЭХЖҮҮЛЭХ
(2023.1.1)

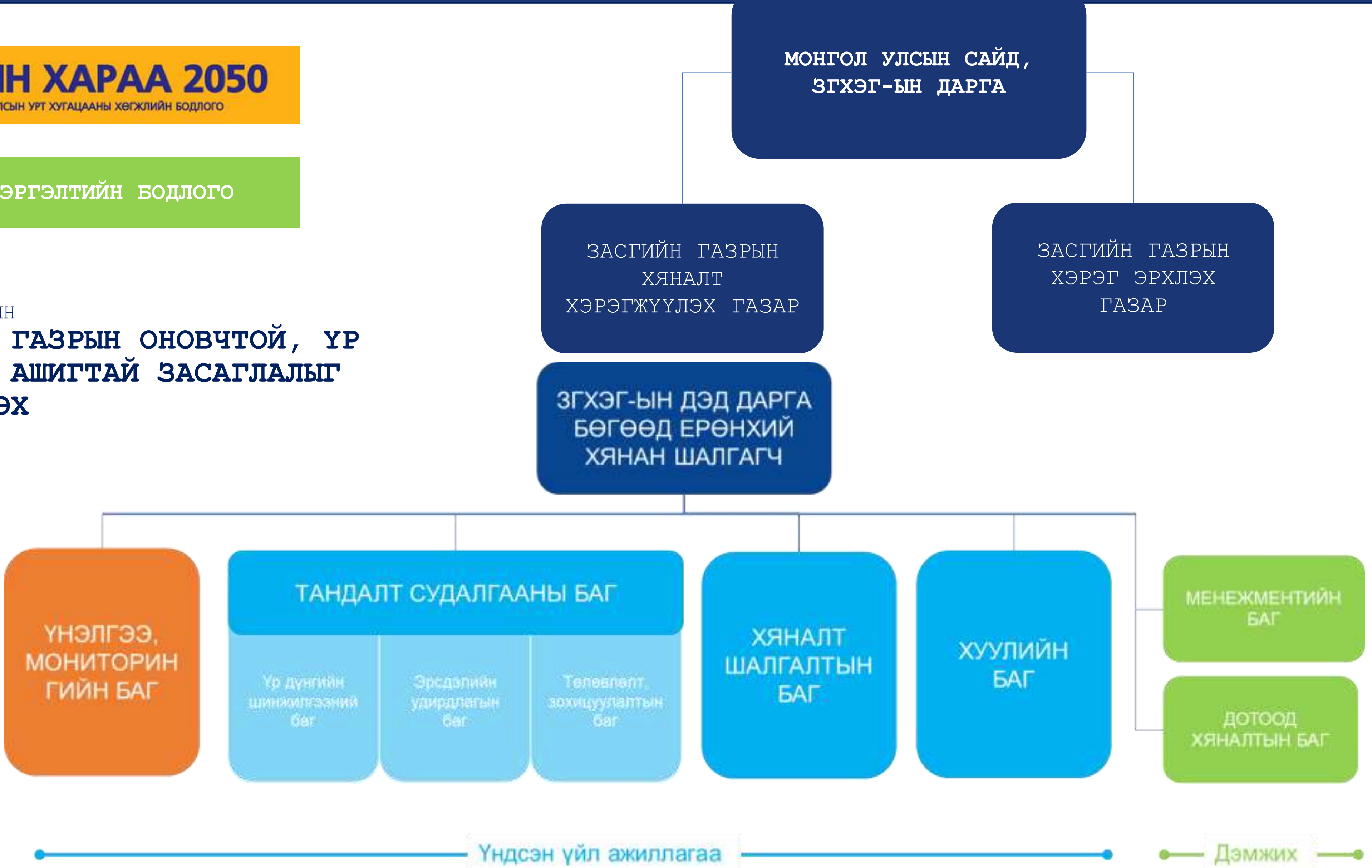
ҮР ДҮН – ҮР НӨЛӨӨ- ИЛ ТОД БАЙДАЛ - НИЙГМИЙН ИТГЭЛЦЭЛ - АМЬДРАЛЫН ЧАНАР

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАР

АЛСЫН ХАРАА 2050
МОНГОЛ УЛСЫН УРТ ХУГАЦААНЫ ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГО

6 ШИНЭ СЭРГЭЛТИЙН БОДЛОГО

МОНГОЛ УЛСЫН
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ОНОВЧТОЙ, ҮР ДҮН, ҮР АШИГТАЙ ЗАСАГЛАЛЫГ БЭХЖҮҮЛЭХ
(2023.1.1)



ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: Улсын Их Хурлын тогтоол

УЛСЫН ИХ ХУРЛЫН ТОГТООЛ

МОНГОЛ УЛСЫН ТӨРӨӨС ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ЧИГЛЭЛ, БҮТЦИЙН ЕРӨНХИЙ ТОГТОЛЦООНЫ ӨӨРЧЛӨЛТ, ШИНЭЧЛЭЛТИЙН ТАЛААР БАРИМТЛАХ БОДЛОГЫН ТУХАЙ

1996 оны 5 дугаар сарын 21-ний өдөр Улаанбаатар хот Дугаар 38

Монгол Улсын Их Хурлаас ТОГТООХ нь :

1."Монгол Улсын төрөөс Засгийн газрын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн ерөнхий тогтолцооны өөрчлөлт, шинэчлэлийн талаар баримтлах бодлого"-ыг зөвшөөрсүгэй.

2.Монгол Улсын төрөөс Засгийн газрын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн ерөнхий тогтолцооны өөрчлөлт, шинэчлэлийн талаар баримтлах бодлогыг 1996 оноос эхлэн хэрэгжүүлэхийг Монгол Улсын Засгийн газарт даалгасугай.

ДАРГА Н.БАГАБАНДИ

1.1. Монгол Улсын төрөөс Засгийн газрын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн ерөнхий тогтолцооны өөрчлөлт, шинэчлэлийн талаар баримтлах бодлогын зорилго нь **Засгийн газрын үйл ажиллагааны чиглэлийг шинэчлэн тодорхойлж, дахин инженерчлэлийн аргаар бүтцийн ерөнхий тогтолцоог боловсронгуй болгох**, ардчилсан нийгэм дэх зах зээлийн эдийн засгийн харилцааны шаардлагад тохирсон удирдлагын арга барилыг нэвтрүүлж, Засгийн газрын тэргүүлэн манлайлах үүргийг дээшлүүлэх замаар төрийн байгууллагын төсөвт зардлыг бууруулах, үйл ажиллагааных нь үр дүнг дээшлүүлэхэд оршино.

4.7.5. Гүйцэтгэх удирдлагаар хангах: **Бодлогын зорилгод хүрэхийн тулд Засгийн газрын анхаарлыг хандуулах асуудлын нэг нь гол үйл ажиллагаа дахин инженерчлэх явдал юм.**

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: Засгийн газрын тогтоол

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

АЛСЫН ХАРАА 2050
МОНГОЛ УЛСЫН УРТ ХУГАЦААНЫ ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГО

6 ШИНЭ СЭРГЭЛТИЙН БОДЛОГО

ЗГ-ын 419 дүгээр тогтоол

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ТОГТООЛ

2023 оны 11 сарын 29 өдөр | Дугаар 419 | Улаанбаатар хот

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛИЙН ТАЛААР АВАХ ЗАРИМ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ ТУХАЙ

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 30 дугаар зүйлийн 1 дэх хэсгийг үндэслэн Монгол Улсын Засгийн газраас ТОГТООХ нь:

1.Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам, Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний Засгийн газрын зарим агентлагт хийсэн процессын дахин инженерчлэлийн санал, дүгнэлтийн дагуу Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яам, Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар, Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар, тэдгээрийн харьяа салбар, нэгжийн хүрээнд процессын дахин инженерчлэлийг үе шаттай хэрэгжүүлж, дүнг танилцуулахыг Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын сайд Х.Булгантуяад, хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газар (Б.Баасандорж)-т даалгасугай.

2.Эрүүл мэндийн яам, Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар, Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар, орон нутаг дахь Эрүүл мэндийн газарт болон Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам, түүний харьяа Ойн газарт процессын дахин инженерчлэлийн судалгаа, шинжилгээ хийж, санал, дүгнэлтээ 2024 оны 2 дугаар сард багтаан танилцуулахыг Монгол Улсын сайд, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын дарга Д.Амарбаясгаланд даалгасугай.

3.Энэ тогтоолын 2 дахь заалтыг хэрэгжүүлэх хүрээнд орон нутгийн холбогдох газарт ажиллах, сургалт зохион байгуулах, сурталчлан таниулахад шаардагдах зардлыг холбогдох журмын дагуу шийдвэрлэхийг Байгаль орчин, аялал жуулчлалын сайд Б.Бат-Эрдэнэ, Эрүүл мэндийн сайд С.Чинзориг, Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газар (Б.Баасандорж), процессын дахин инженерчлэл хийх ажилд дэмжлэг үзүүлж, хамтран ажиллахыг Байгаль орчин, аялал жуулчлалын сайд Б.Бат-Эрдэнэ, Эрүүл мэндийн сайд С.Чинзориг нарт даалгасугай.

4.Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, иргэдийн сэтгэл ханамжийн талаар судалгаа хийх зорилгоор иргэдээс санал авах үйл ажиллагааны тогтолцоо бүрдүүлж ажиллахыг Засгийн газрын Хяналт хэрэгжүүлэх газар (Б.Баасандорж)-т даалгасугай.

5.E-Mongolia цахим системд төрийн үйлчилгээ авсан иргэдийн сэтгэл ханамж, санал, хүсэлтийг авах боломжийг бүрдүүлэх арга хэмжээ авахыг Цахим хөгжил, харилцаа холбооны сайд Н.Учралд даалгасугай.

6.Энэ тогтоолын хэрэгжилтэд нь хяналт тавьж ажиллахыг Монгол Улсын сайд, Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын дарга Д.Амарбаясгаланд үүрэг болгосугай.

МОНГОЛ УЛСЫН ЕРӨНХИЙ САЙД Л.ОЮУН-ЭРДЭНЭ

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД, ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА Д.АМАРБАЯСГАЛАН

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: ЗОРИЛГО

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

ТӨР 1:1 ИРГЭН

Төрийн байгууллагын процессын дахин инженерчлэлийн зорилго нь төрийн үйлчилгээний чанар, байгууллагын **бүтээмж**ийг дээшлүүлэх; **иргэд** (үйлчлүүлэгч) болон **төрийн албан хаагчдын сэтгэл ханамж**ийг нэмэгдүүлэх, **процесс суурьтай, оновчтой, үр дүн, үр ашигтай** засаглалыг бэхжүүлэхэд оршино.

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: ҮЕ ШАТ

УДИРДЛАГА - МЕНЕЖМЕНТ | **ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ - ИННОВАЦИ – ҮР ДҮН, ҮР НӨЛӨӨ – БҮТЭЭМЖ – ХЭМЖИГДЭХҮЙЦ

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

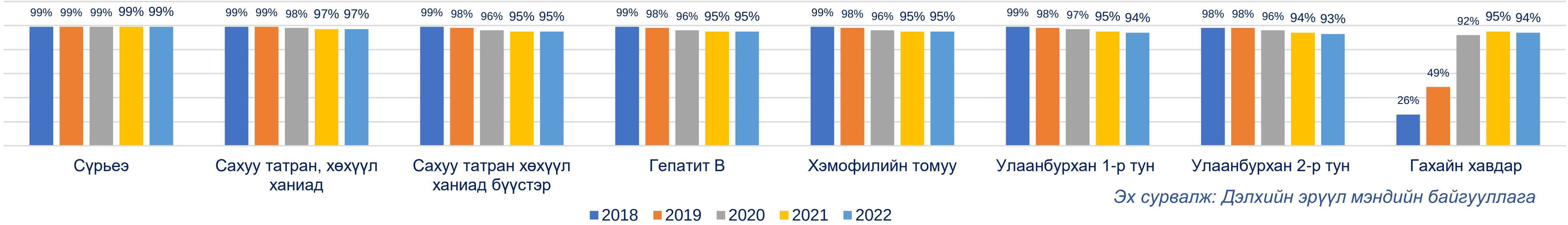
ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: ХНХЯ

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

Үр дүнгийн шинжилгээ Нэг. Хүний хөгжлийн бодлого

2.1.Өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх, эрт илрүүлэх тогтолцоог бэхжүүлж, орчин үеийн оношилгоо, эмчилгээний технологийг өргөжүүлж, эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулна.

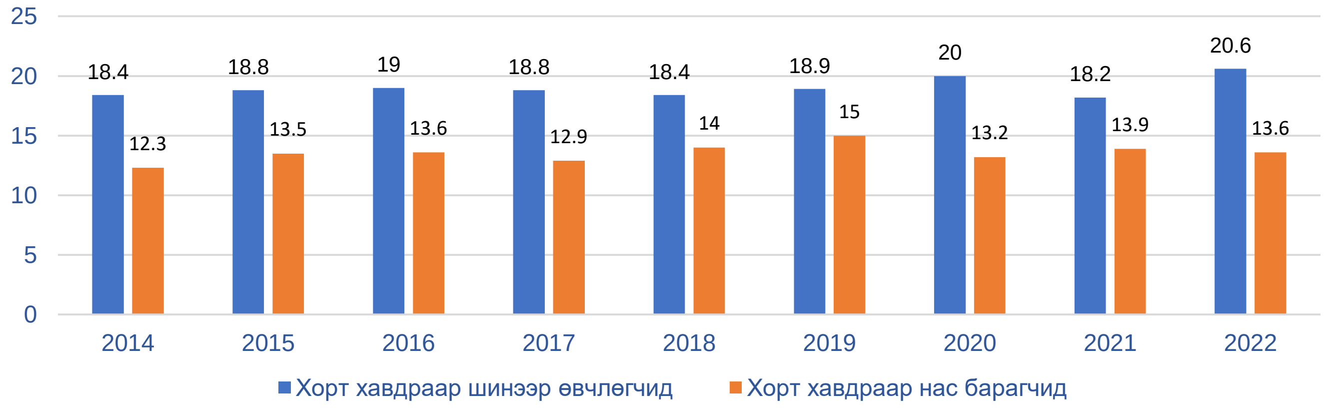
Вакцинжуулалт



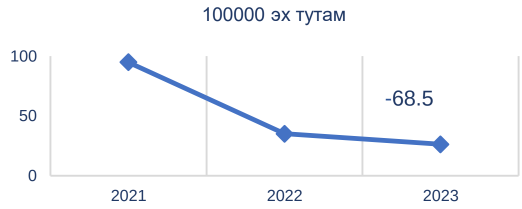
Эх сурвалж: Дэлхийн эрүүл мэндийн байгууллага

Хорт хавдрын эрт илрүүлэг

Хорт хавдраар шинээр өвчлөгчид, нас барагчид, 10 000 хүн амд ногдохоор, улсын дүн



Эхийн эндэгдэл

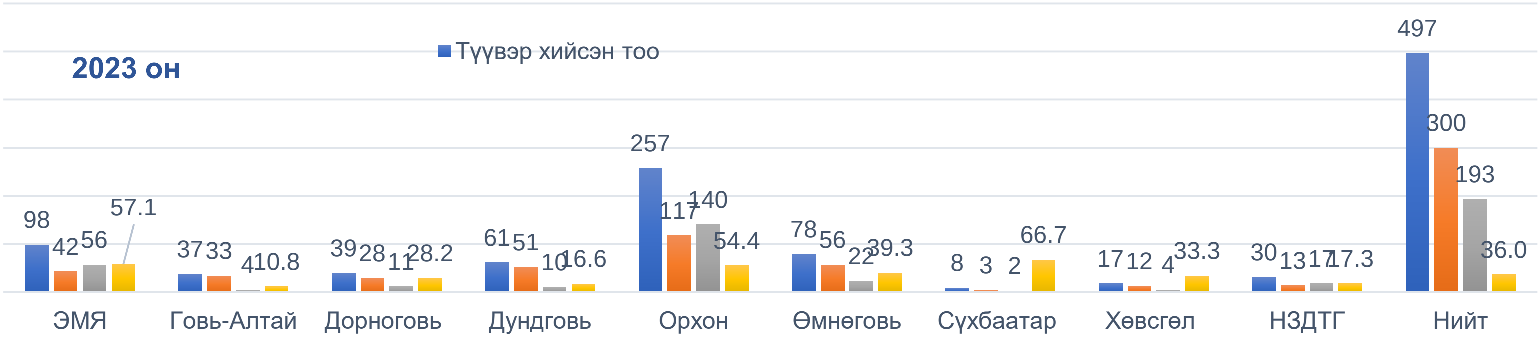


ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД ХИЙСЭН ХЯНАЛТ, ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭ

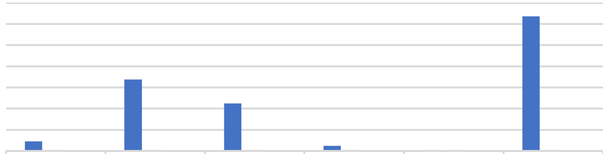
Төрийн захиргааны байгууллага

Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний дүн 2023 он

Сэтгэл ханамжийн түүвэр судалгааны дүн



2022 он



	Эрүүл мэнд	Хууль зүй, дотоод хэрэг	Хөдөлмөр, нийгмийн хамгаалал	Боловсрол, шинжлэх ухаан	Байгаль орчин аялал жуулчлал	Нийт дундаж
Гомдлын тоо	904	6749	4489	492	93	12727
Шийдвэрлэлтийн хувь	94.3	94.6	88.4	93	85	91.1
Санамсаргүй түүвэр	19.3	32.6	21.9	29.7	28.2	26.3

ПРОЦЕССЫН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ: АСУУДАЛ-ШИЙДЭЛ

ХҮРЭХ ҮР ДҮН

- Иргэдийн төрөөс үйлчилгээ авах **шат дамжлагыг** багасгана.
- Төрийн үйлчилгээг иргэдэд илүү **шуурхай, хүртээмжтэй** хүргэнэ.
- Төрийн албан хаагчийн **ачаалал тэнцвэртэй** болно.
- Төрийн үйлчилгээг хүргэх арга хэлбэр, **сонголт нэмэгдэнэ**.
- Төрийн байгууллагын бүтэц, зохион байгуулалтыг илүү **оновчтой** болгоно.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ

ҮР НӨЛӨӨ

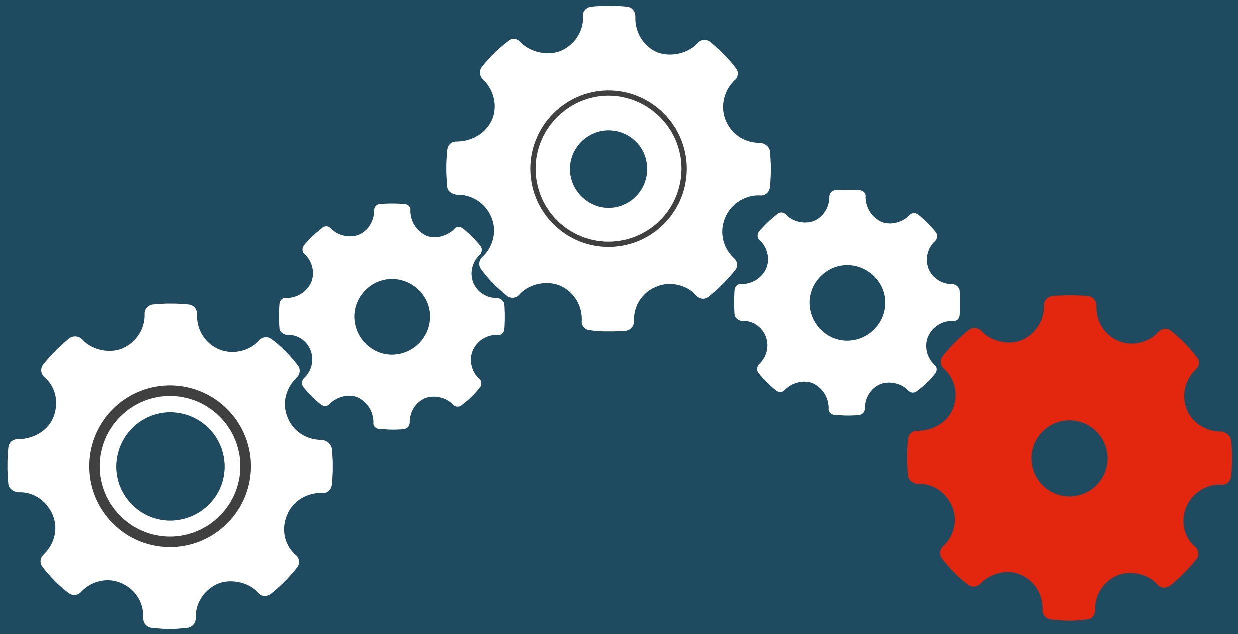
ИРГЭН

Сэтгэл ханамж нэмэгдэнэ

ТӨРИЙН АЛБА

Сэтгэл ханамж нэмэгдэнэ

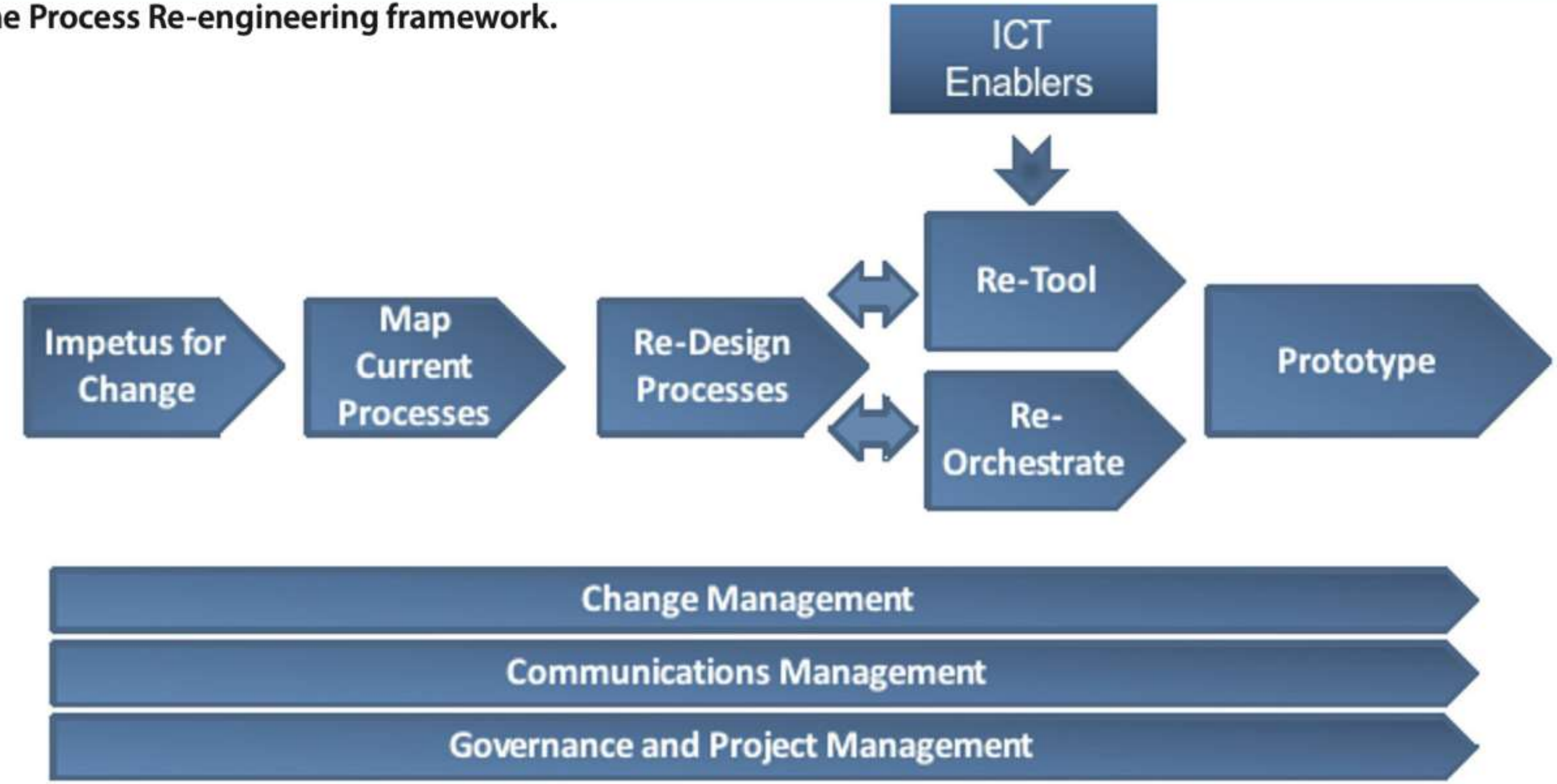
Бүтээмж, чадамж дээшилнэ



GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

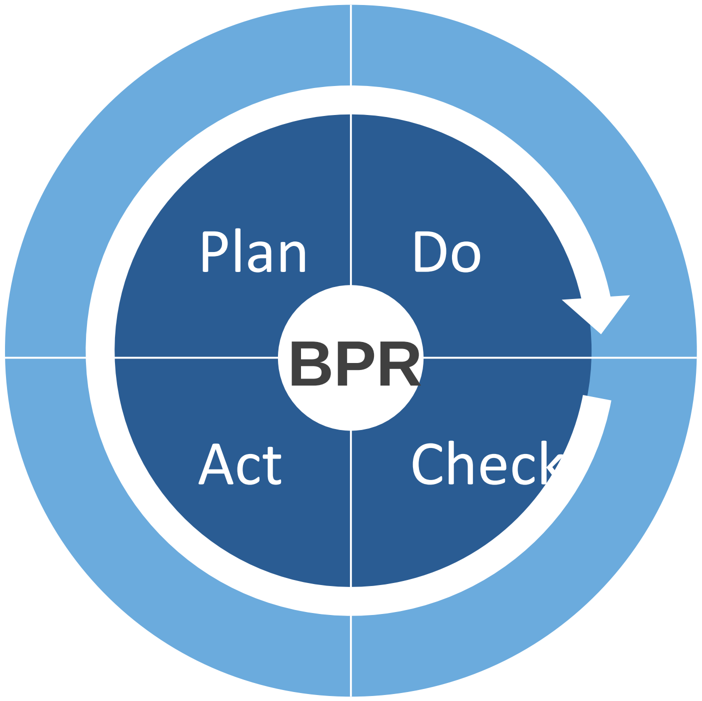
The Process Re-engineering framework.



GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

TO-BE BUSINESS MODEL

AS IS ANALYSIS



PILOT

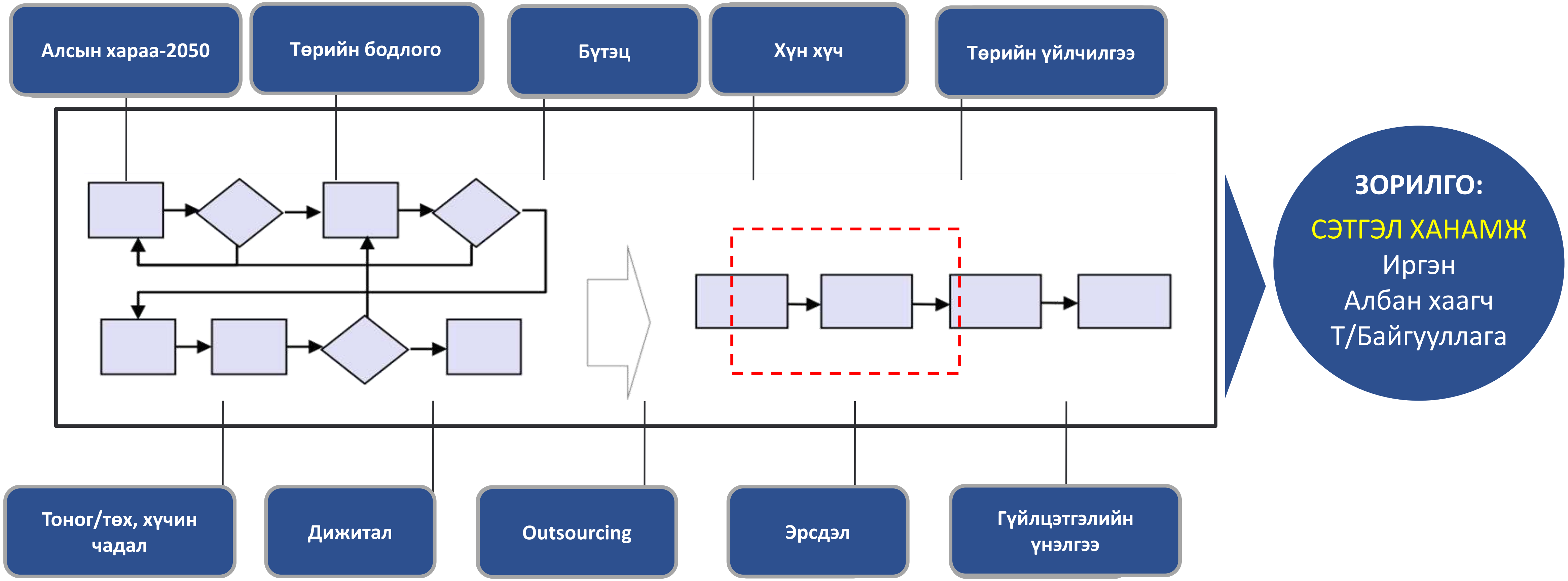
IMPLEMENTATION

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

VISION: Эрүүл Монгол Хүн

Үнэ цэнэтэй, байнга давтагдах үйл ажиллагаа

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

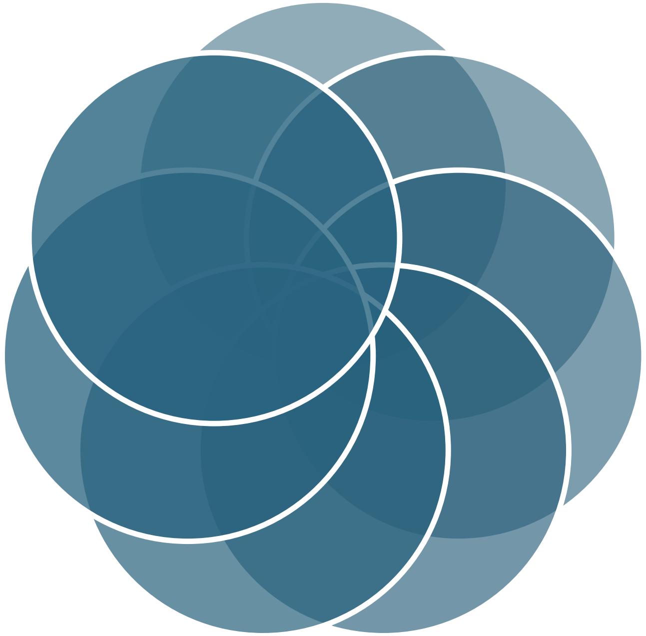


GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

Төвлөрүүлэх

Стандарчилах

Автоматжуулах



Хасах/байхгүй болгох

Ажлыг салгах

Хялбаршуулах

Аутсорсинг

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

OBJECTIVES
WHY?
HOW?
WHAT?

WHY are we doing this?
1. Эрүүл Монгол хүн
2. Дэлхийн жишиг
3. Хүн амаа өсгөх

HOW are we going to do this?
- Бодлого стратеги
- Хэрэгжүүлэх процесс
- Хэмжих KPIs

What are we doing?
- Төрийн үйлчилгээ
- Тусгай эрх олгох
- Сургалт, хөгжүүлэлт

INPUT
- Хүн хүч
- Зардал ₮
- Програм хангамж
- Тоног төхөөрөмж
- Хууль журам
- Бусад

PROCESS
- Бодлого хэрэгжүүлэх
- Төрийн үйлчилгээ үзүүлэх
- Тайлан мэдээ боловсруулах

OUTPUT
- Сэтгэл ханамж
- Үйлчилгээний чанар хүртээмж
- Үйлчилгээ авсан хүний тоо #
- Нэгж үйлчилгээний зардал ₮

OUTCOME
- Эрүүл Монгол хүн
- ОУ Стандарт

Метрикс тодорхойлох

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING

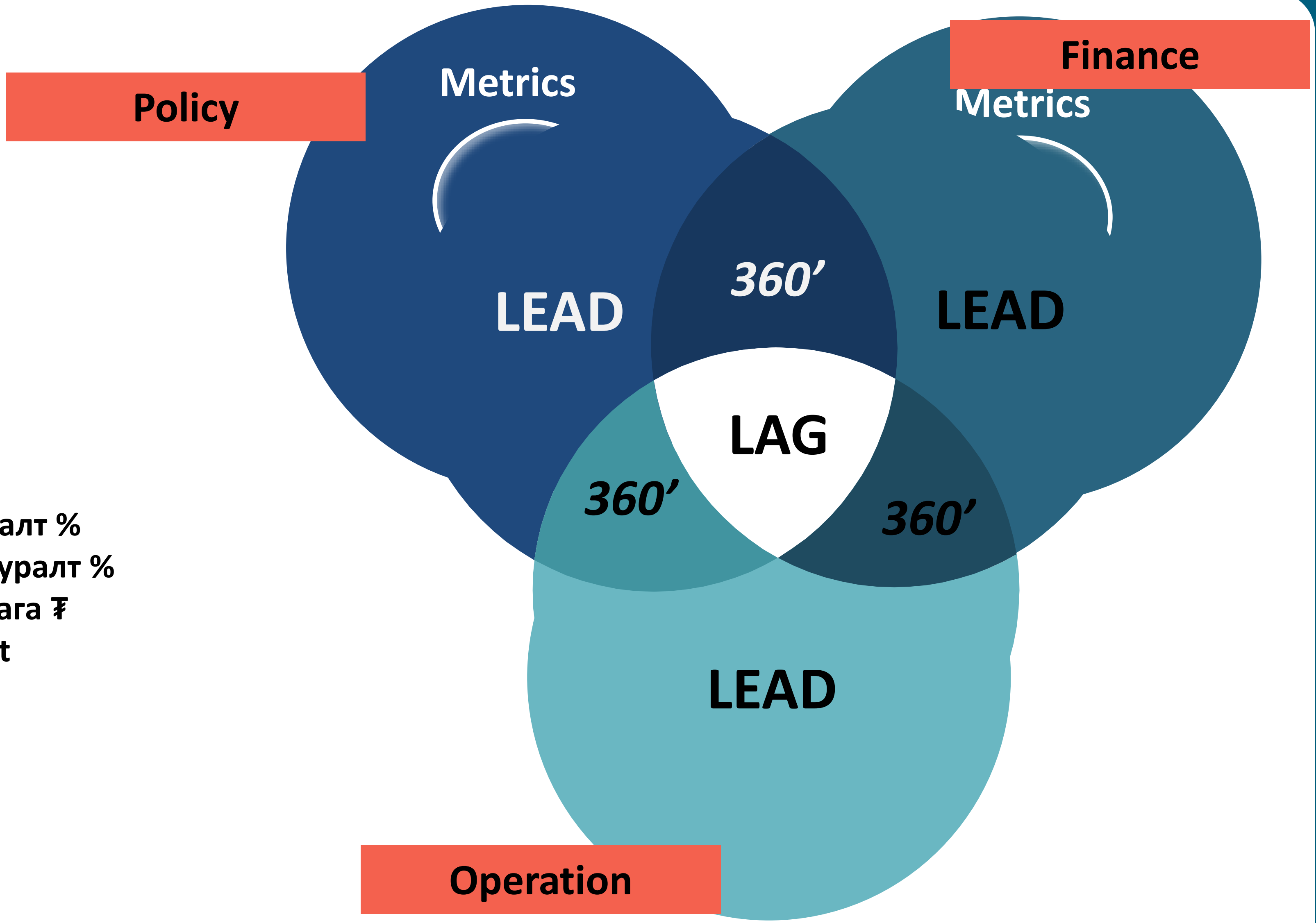
LAG metrics

- Эрүүл Монгол хүн
- ОУ-ын стандарт
- Хүн амын өсөлт #

LEAD metrics

- ЭМЯ
- ЭМДЕГ
- Бусад

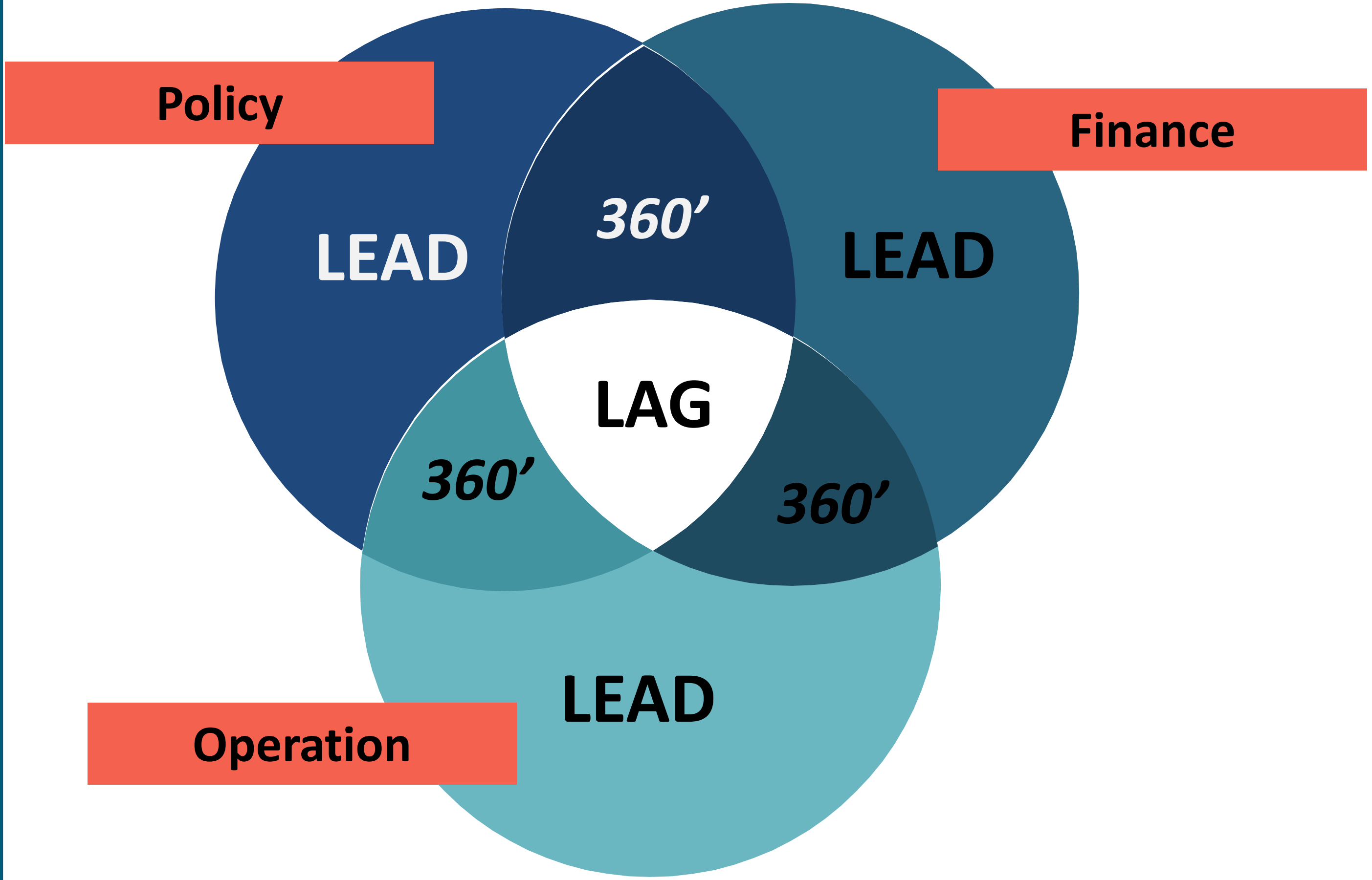
- Эрүүл хүний тоо #
- Хорт хавдарын бууралт %
- Бусад өвчлөлийн бууралт %
- Төсвийн зөв удирдлага ₮
- Үйлчилгээний хурд t
- Сэтгэл ханамж
- Бусад



Метрикс тодорхойлох

Төрийн байгууллагын уялдаа холбоо 360 '

GOVERNMENT PROCESS RE-ENGINEERING



Метрикс тодорхойлох

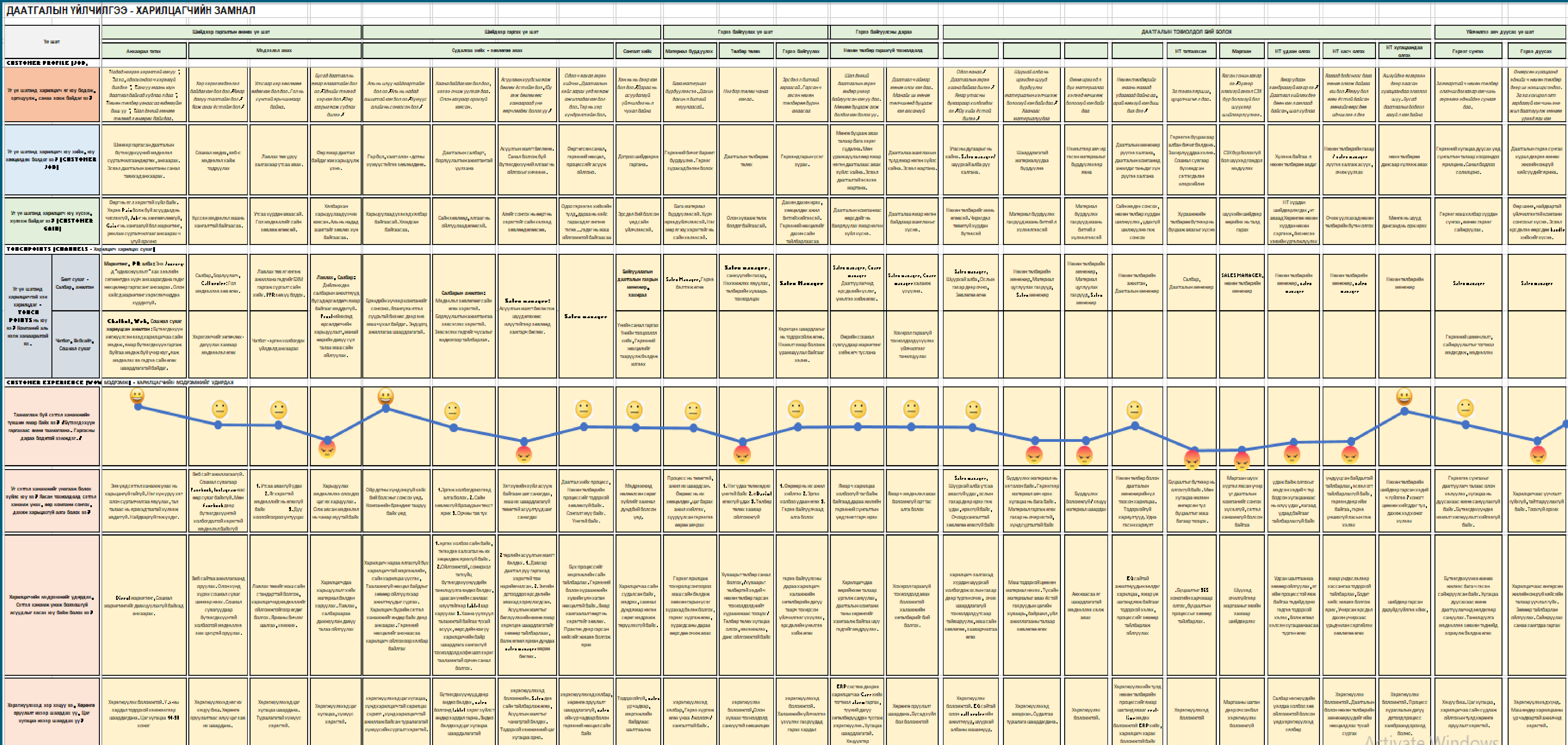
Service Level Agreement

i. Нэг зорилгод хамаарах байгууллагууд хамтран ажиллаж, уялдаа холбоог нэмэгдүүлэх

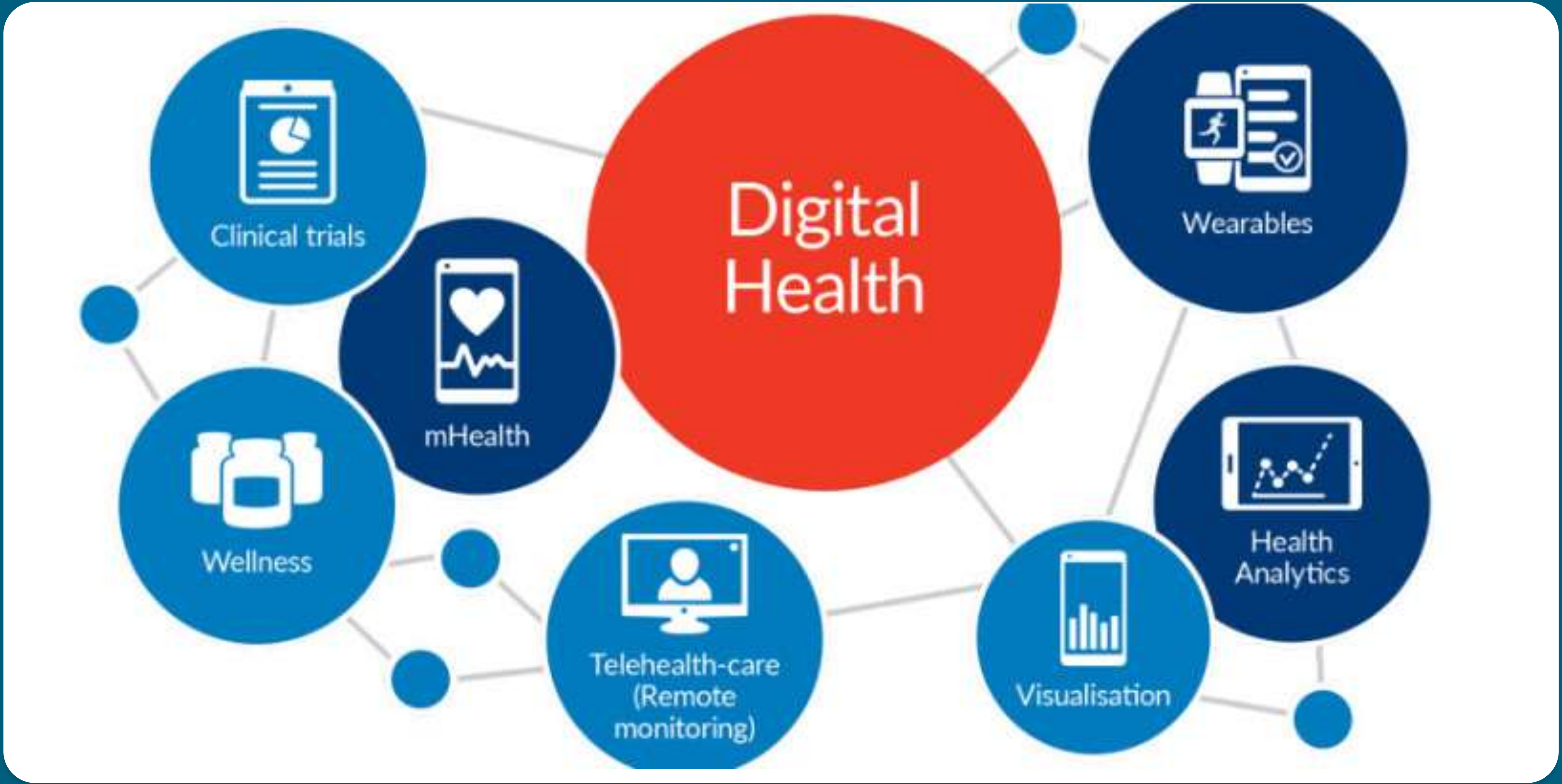
ii. Ажил үүрэг тодорхой болж, байгууллага хоорондын хүсэлт, шаардлага тодорхой болох

iii. Бодлогын уялдсан төлөвлөлт, шинэчлэл, сайжруулалт хийх

Process management



DIGITAL HEALTHCARE ECOSYSTEM



ҮР ДҮН

- **ЭРҮҮЛ МОНГОЛ ХҮН:** 5%
- **Т/ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХУРД:** 20%
- **БҮТЭЭМЖ:** 30%
- **СЭТГЭЛ ХАНАМЖ:** 35%

- **ЭРСДЭЛ:** 40%
- **ГАР АЖИЛЛАГАА:** 50%
- **ЗАРДАЛ:** 10%
- **ПРОЦЕСС:** 50% auto

АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА

Эрүүл мэндийн салбарын Удирдах албан тушаалтнаас авах судалгаа

Эрүүл мэндийн салбарын албан хаагчдын бүтээмжид нөлөөлөх хүчин зүйлсийг үнэлэх судалгаа